

La Bécannerie améliore la lutte contre la fraude en intégrant la solution d'IA d'HiPay

HiPay, la Fintech européenne spécialisée dans les solutions de paiement Omnicanal accompagne La Bécannerie, le spécialiste des pièces détachées et de l'équipement des deux-roues motorisés pour minimiser les risques de fraude et maximiser ses revenus.

Paris, le XX mai 2018 - Pour lutter contre la fraude associée à un volume croissant de transactions enregistrées sur son site de vente en ligne, La Bécannerie renforce son partenariat avec HiPay en déployant la solution d'intelligence artificielle HiPay Sentinel.

HiPay Sentinel est une solution de lutte contre la fraude entièrement intégrée à la plateforme de paiement. Celle-ci permet à l'entreprise de contrôler et d'empêcher les transactions frauduleuses ainsi que les impayés. Cette technologie d'HiPay repose sur 4 piliers :

- L'évaluation du risque pour chaque transaction en temps réel ;
- L'intégration des données métiers au moteur d'évaluation du risque ;
- L'authentification 3D Secure à la demande ;
- Le traitement automatique des transactions challengées

« Environ 7 % des transactions effectuées sur notre site étaient jugées comme suspectes par notre module de scoring, soit 5,79 % de notre chiffre d'affaires. Nos équipes traitaient au mieux ces transactions mais ce travail s'avérait particulièrement chronophage. Avec un délai d'attente moyen de 17 heures, l'expérience client n'était pas idéal : il devenait urgent d'améliorer ce traitement. », explique Nicolas Henni, Directeur Général de La Bécannerie. « Aujourd'hui, grâce à HiPay Sentinel et à sa technologie d'intelligence artificielle, l'ensemble du processus s'effectue de manière automatisée et instantanée. ».

Apprentissage automatique et décisions intelligentes

Les technologies d'apprentissage automatique (« machine learning ») évaluent statistiquement et dynamiquement le niveau de risque des transactions nécessitant une revue approfondie. Cela permet la prise d'une décision éclairée, et ce, en temps réel. In fine, grâce au déploiement de HiPay Sentinel, La Bécannerie a divisé par 3,5 le nombre de « chargebacks » (annulation de paiement) sur les transactions challengées. Cela démontre pleinement la valeur ajoutée du machine learning dans le cadre de la lutte contre la fraude.

« Nous innovons en permanence pour améliorer l'expérience des utilisateurs de nos produits et pour aider nos clients à surmonter les enjeux économiques et technologiques auxquels ils



font face. Au-delà d'être une solution technologique, HiPay démontre nettement sa capacité à accompagner et à soutenir la stratégie de développement d'une entreprise. », conclut Nabil Naimy, COO de HiPay .

À propos de HiPay Group

HiPay est une plateforme de paiement globale. Chez HiPay, nous considérons que le paiement va bien au-delà du simple traitement des transactions. Grâce à une plateforme unique et agile, nous permettons aux marchands de valoriser leurs données de paiement quel que soit le canal de vente. Nous les aidons ainsi à améliorer leur taux de conversion, augmenter leur chiffre d'affaires et créer de nouveaux parcours d'achats.

Plus d'informations sur hipay.com

Retrouvez nous également sur [Twitter](#), [LinkedIn](#)

HiPay Group est coté sur le compartiment C d'Euronext Paris (code ISIN : FR0012821916 – mnémonique HIPAY).

Contacts Presse

Ballou PR

François Aubert & Loukianos Zaganiaris

+33 (0)1 42 22 24 10

hipay@balloupr.com

